



Resultados e indicadores: Qué evaluar y con qué metodologías

Pamela Frenk

¿Por qué evaluar?

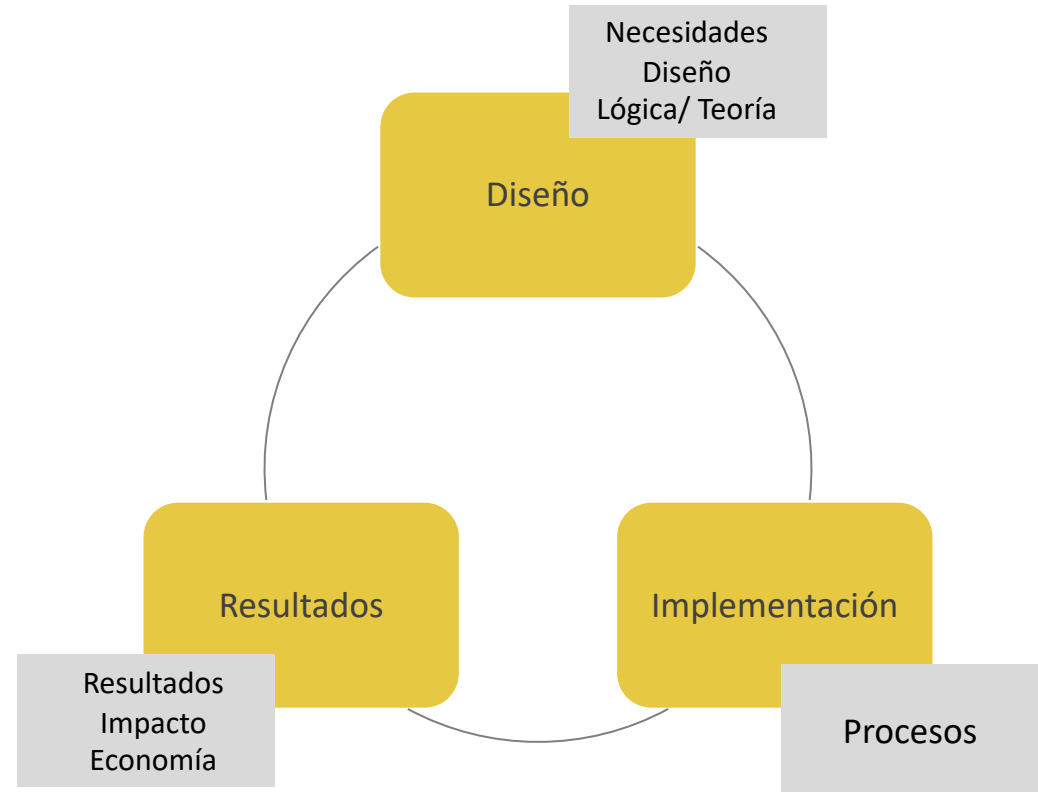
- Diversas preguntas/ motivación de evaluación para distintas fases de proyecto, pero en general:
 - Porque necesitamos asegurar que relaciones causa-efecto anticipadas ocurran realmente (**efectividad**): estamos generando cambios en la población?
 - Porque necesitamos poder discriminar /priorizar entre distintas alternativas de uso de recursos escasos que “compiten” entre sí (**eficiencia**): está el proyecto generando el máximo “valor” posible?

¿Podemos evaluar Impactos?

- Sí, pero la mayoría de las veces no es impacto lo que estamos midiendo:
 - Existen múltiples notaciones para referirse a los efectos/ outcomes/beneficios/desempeño/impacto/resultados/ efectividad/ de un programa
 - Tantos tipos de evaluación como conceptos disponibles...

Retrocedamos un paso...

- Evaluación social como el gran paraguas de metodologías y enfoques
- Herramienta para la toma de decisiones, a partir de la generación de información sistemática y confiable.
- Distintas formas de evaluación para distintos momentos del ciclo del proyecto y pregunta de evaluación



Evaluación de resultados

Resultados

- Se determinan cambios esperados e inesperados experimentados en las personas: fueron originados por mi programa?
- Tipos: antes-después, calidad/ satisfacción
- Desafío: Atribución
- Exdure o expost

Impacto

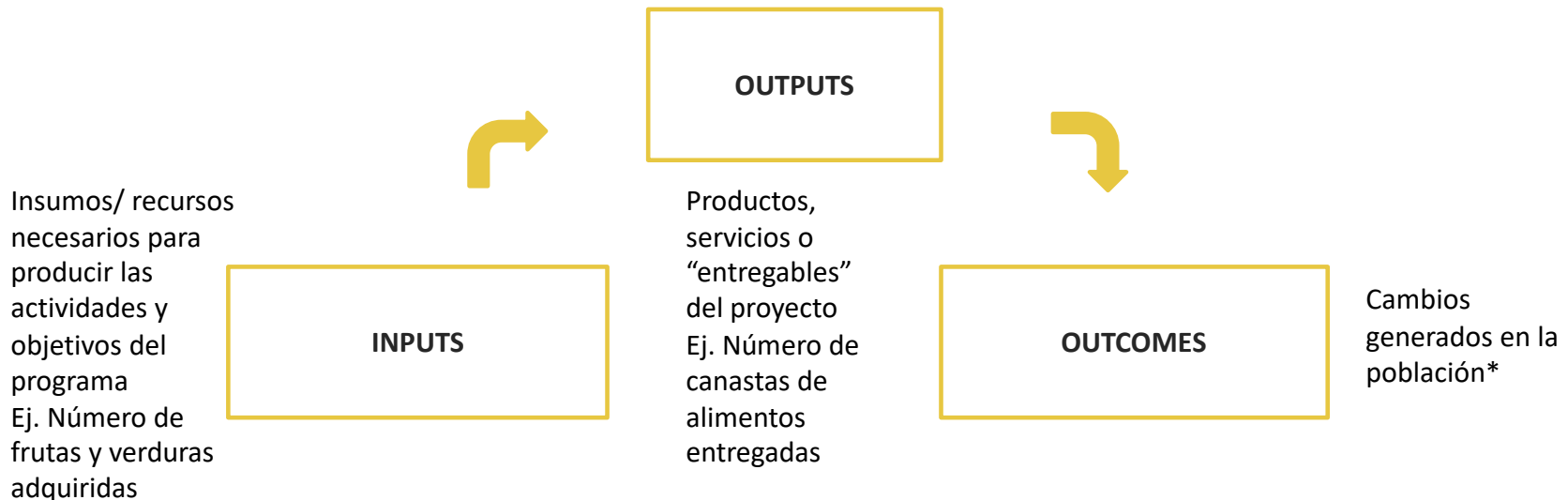
- Se determina magnitud cuantitativa y cualitativa del cambio generado atribuible en la población. Es el único tipo de evaluación que permite establecer atribución de los resultados observados
- Tipos: experimental (RCT), cuasi-experimental (matching), no-experimental
- Desafío: línea base, grupo contrafactual
- Solo expost

Economía

- Se valorizan cambios esperados (exante) o efectivos (expost) originados por el programa. Foco puesto en correcta identificación de “precios”
- Tipos: Costo-beneficio (SROI, VANS), Costo-efectividad (CEA), Costo-eficiencia
- Desafío: Monetizar cambios de bienestar en la población y contar con buenos indicadores de efectividad
- Exante y expost

En todos los casos... INDICADORES

- Meta de evaluación: Traducción de los objetivos y cambios del programa en medidas sistemáticas y objetivas que faciliten la toma de decisiones.
- Indicadores permiten establecer una medida de este tipo para distintos niveles en la cadena de causalidad
- Outcomes/resultados/impactos son los últimos en la cadena



En todos los casos... INDICADORES

- Outcomes/resultados/impactos ocurren en distintos niveles/ momentos de la cadena:



Decisión de evaluación

Se selecciona una estrategia de evaluación en base a:

- Objetivo de la evaluación (pregunta de evaluación)
 - Si el foco está puesto en determinar cambios concretos en la población (Q): Evaluación de impacto/efectos/resultados
 - Si el foco está puesto en velar por mejor uso de los recursos disponibles (P): Evaluación Socioeconómica
- Precisión de la información requerida / receptor de la evaluación
- Etapa /maduración del proyecto
- Información y recursos disponibles (qué es lo mejor que puedo hacer con lo que tengo?)