



El valor de la participación en el diseño, implementación y evaluación de proyectos sociales y metodologías afines

Andrea Peroni Fiscarelli

Universidad de Chile



Núcleo Interdisciplinario de
INVESTIGACIÓN EVALUATIVA,
ORIENTADA A LA DECISIÓN PÚBLICA
(NIIE- DP)

Ministerio de desarrollo Social y Familia,
28 de julio, 2022, Santiago de Chile



Preguntas para conversar....

1. ¿De qué estamos hablando?
 2. ¿Qué áreas o temáticas son más/menos propicias para la participación?
 3. ¿Qué fases de un proyecto social son más apropiadas para desarrollar la participación?
 4. ¿Qué métodos o técnicas participativas se recomiendan?
 5. ¿Qué es posible recomendar?
- 

¿Participación?

- Crítica al concepto :





¿De qué estamos hablando?





EL PODER DE TU VOTO

PLEBISCITO 2020



Participación Ciudadana

CUENTAS PÚBLICAS
PARTICIPATIVAS





Participatio....

La palabra proviene del latín ***participatio*** y parte ***capere***, que **significa tomar parte**. A través de la participación **compartimos con los otros miembros del grupo decisiones que tienen que ver con nuestra propia vida y la de la sociedad a la que pertenecemos**. (Corominas, J. (1994), *Diccionario etimológico de la lengua castellana*, Gredos).

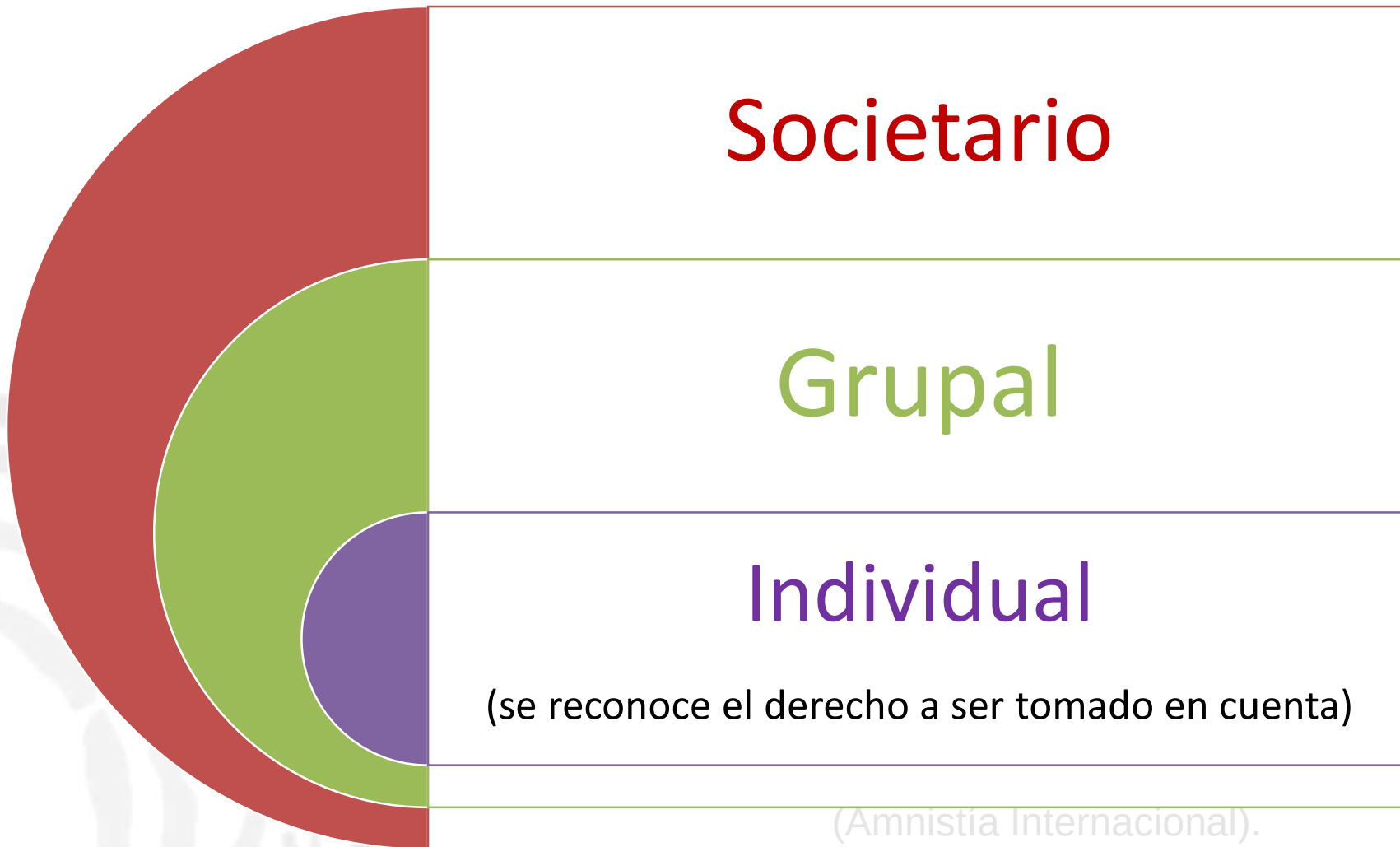
Esto plantea una noción de **persona con valores y capacidades que puede aportar** y poner al servicio de la comunidad a la que pertenece

La diversidad de atributos y las diferencias individuales son algo necesario que enriquece y complementa el todo social. Por tanto, una premisa que antecede a la participación es precisamente el **respeto a la diferencia**.

(Amnistía Internacional).

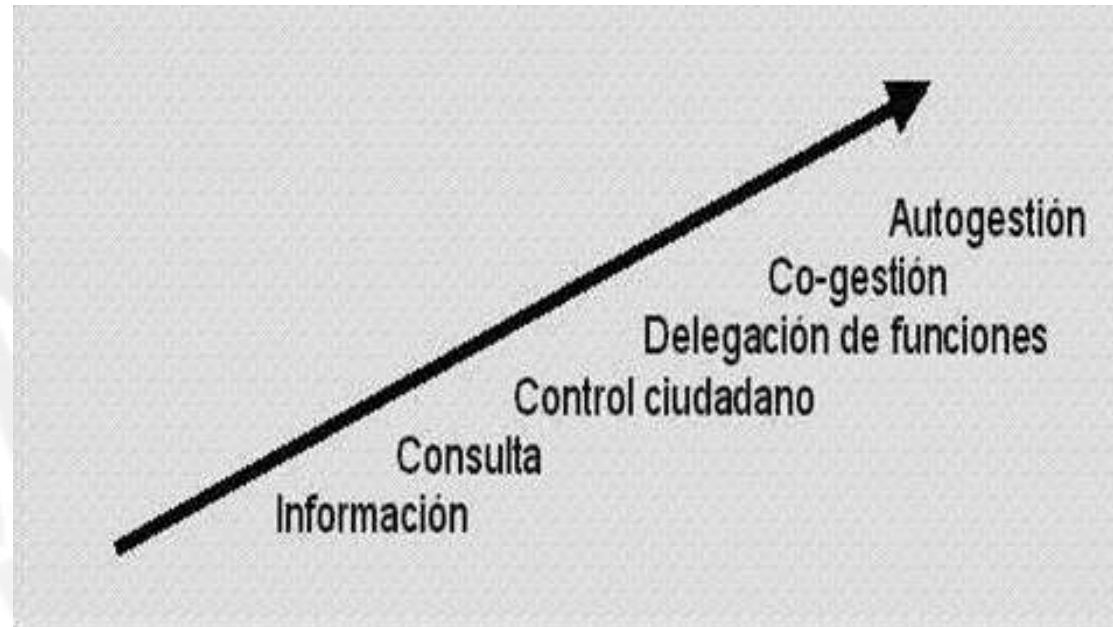


Tipos de participación



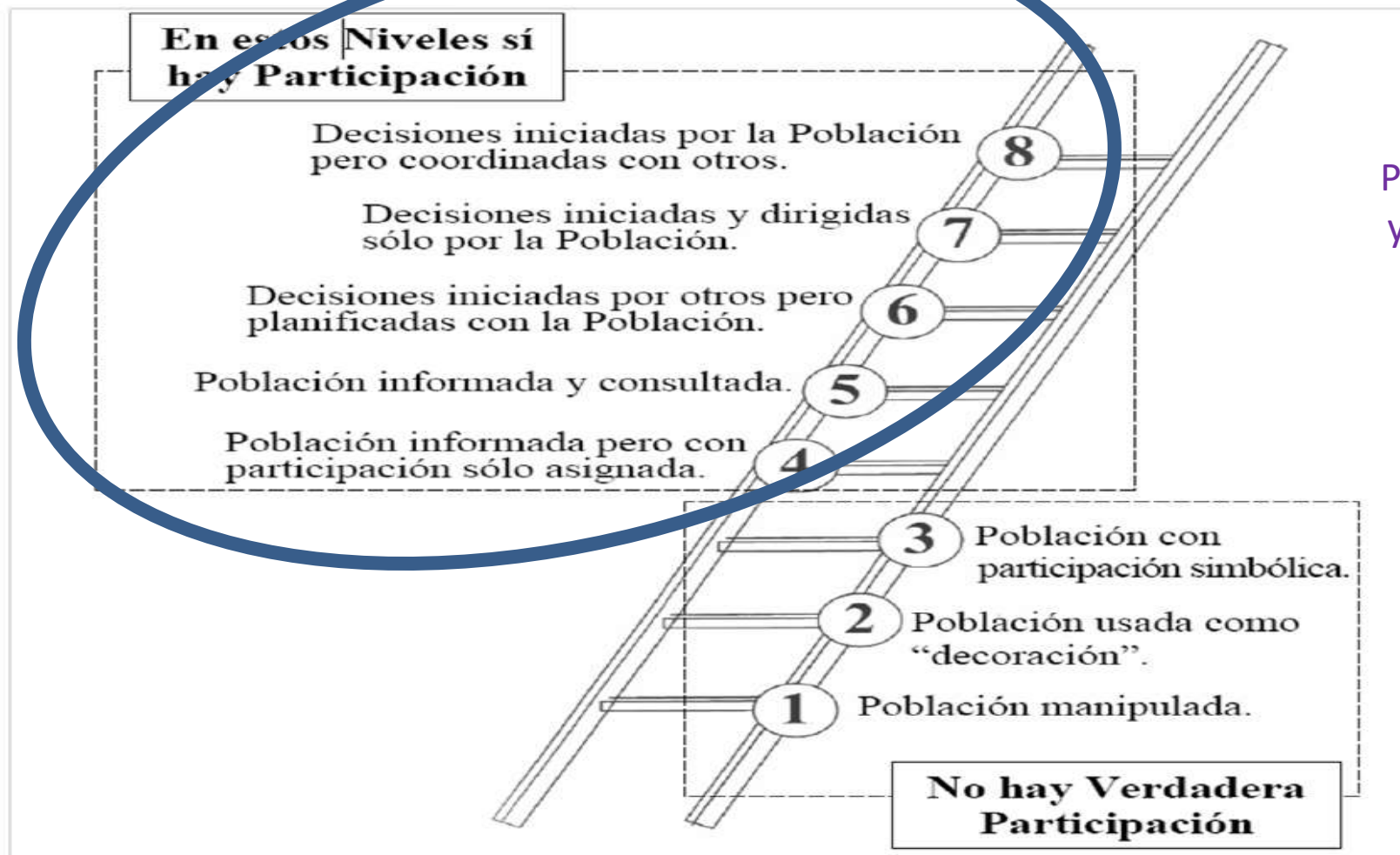
Niveles de Participación

- Nivel de participación “se refiere a los distintos **grados de obligatoriedad que tienen las decisiones de la sociedad civil** que forma parte de un proceso de participación” (PARTICIPA, 2008:54).



Funciones
que asume la
participación

Niveles de Participación



Participación
y decisiones

Hart, R. (1993). La participación de los niños. De la participación simbólica a la participación auténtica. Ensayos Innocenti N°4. Unicef



Ventajas y no tanto, de la participación

Perspectiva de quienes ofrecen participación:

Ventajas	Inconvenientes
Legitimidad del sistema, de la organización, del proceso o, incluso, de las personas responsables que comparten la toma de decisiones con terceras partes	Menor capacidad de decisión unilateral / Cesión de poder
Compromiso de las personas participantes en el cumplimiento de las decisiones adoptadas	Menor agilidad en la toma de decisiones / Proceso más largo y complejo
Calidad de las decisiones por incorporar más puntos de vista y más elementos de análisis	Mayor coste de las decisiones
Responsabilidad compartida por las consecuencias de las decisiones	Necesidad de asumir decisiones no acordes con los propios criterios / Aceptación de las discrepancias



Ventajas y no tanto, de la participación

Perspectiva de los convocados a participar:

Ventajas	Inconvenientes
Posibilidad de influir para que las decisiones nos resulten más favorables	Mayor esfuerzo de información y participación
Satisfacción personal de influir en decisiones colectivas	Cuota de responsabilidad por las decisiones
Sentimiento de pertenencia e involucración en una comunidad humana (sociedad, empresa, etc.)	Pérdida de privacidad sobre las opiniones propias / Necesidad de mojarse
Desarrollo de habilidades y relaciones	Riesgo de manipulación



¿Qué áreas o temáticas son más/menos propicias para la participación?

1.





Tipos de programas/proyectos sociales

Las intervenciones sociales se asientan en la convicción de que la acción humana puede modificar la realidad

Transferencias de bienes y recursos

Transferencias de bienes y recursos

Servicios humanos, de desarrollo de capacidades y de inserción social

Prestaciones asistenciales y de emergencia





¿Qué fases de un proyecto social son más apropiadas para desarrollar la participación?

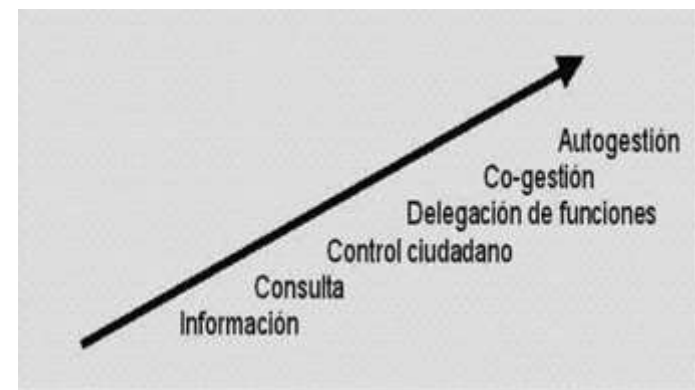


Vida de una intervención social



¿En todas las etapas se puede desarrollar la participación?

Votación online....



Niveles de participación, ejemplo con NNA



Participación, Diseño e Implementación

Proyecto intergeneracional y comunitario de alfabetización digital entre personas con trastorno mental grave y personas mayores para iniciarse en internet y en el uso del Smartphone a partir de sinergias vecinales en el distrito de Villaverde de Madrid, y de la confluencia de necesidades educativas entre dos grupos poblacionales diferentes que conviven en un mismo ámbito local.



**CONNECT@DOS: UN PROYECTO COMUNITARIO
DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL**

Ref. Miguel Ángel Manchado y Amalia Berzosa Camacho.



Participación, Diseño e Implementación

Diseño

- Surge de una acción de desarrollo comunitario llamada Villaverde+ en la que diferentes entidades establecieron una alianza por barrios para hacer una identificación de los recursos de salud del distrito (centros o servicios públicos sanitarios y sociosanitarios, espacios de encuentro, calles, plazas, huertos, iniciativas participativas, etc.) como primer paso para impulsar otras acciones de transformación conjuntas, entre las que se encuentra este proyecto de alfabetización digital comunitario.

Implementación

- Se propuso que las personas que impartiesen la formación de este taller de iniciación digital también pudieran ser personas mayores y personas con TMG
- Esta metodología permitía empoderar a las personas ofreciéndoles la posibilidad de ejercer roles significativos que a la vez sirviera de modelado a los destinatarios, quienes al observar el ejercicio de dichos roles, se podrían plantear que ellos y ellas también podrían tener otros recursos personales que ofrecer, sean de la naturaleza que sean.
- Se usó una metodología de enseñanza teórico-práctica enfocada a las situaciones de la vida cotidiana e impartida por el personal voluntario con el apoyo del educador social



Participación, Diseño e Implementación

- Una iniciativa de colaboración entre recursos sociales de un mismo distrito que buscan sinergias en un espacio comunitario para propiciar encuentros intergeneracionales y oportunidades de aprendizaje.
- Este proyecto de formación digital básica era importante en cuanto que fomentaba la inclusión digital, el contacto social directo y la participación social. Este matiz de fusión de poblaciones, a priori muy distintas, es precisamente lo que daba un valor añadido a esta iniciativa porque suponía ir más allá de los contenidos formales para lograr crear espacios comunitarios de encuentro en los que relacionarse con vecinos del barrio, potenciando el tejido social, el conocimiento mutuo y eliminando posibles prejuicios y estigmas, tanto los que recaen sobre las personas mayores como sobre las personas neurodiversidad.

Participación y Evaluación

- EL DESAFIO ES INVOLUCRAR A DIFERENTES ACTORES (Costa Rica)
- COMBINAR LA EVALUACIÓN PARTICIPATIVA Y CONVENCIONAL
- FACILITAR LA EVALUACIÓN PARTICIPATIVA
- UNA EVALUACIÓN PARA EMPODERAR AL CIUDADANO (Uruguay)

<https://evalparticipativa.net/recursos/videos-testimoniales/>



Participación y Evaluación

EVALUACIONES PARTICIPATIVAS

EN EL PROGRAMA SERVICIO PAÍS (CHILE)

¿QUÉ HEMOS LOGRADO?



¿CÓMO NACE EL PROYECTO DE EVALUACIONES PARTICIPATIVAS?

Los programas sociales en general utilizan metodologías tradicionales de evaluación (encuestas de satisfacción y ex post). **QUE EXCLUYEN AL BENEFICIARIO** del diseño de dichas evaluaciones.

Desarrollar evaluaciones participativas es **UNA INNOVACIÓN** que fortalece las intervenciones, ubicando a los/as beneficiarios/as en un **ROL PROTAGÓNICO** permitiéndoles participar y co-construir criterios de evaluación, contribuyendo así al **EMPODERAMIENTO** de las comunidades.

LAS PRINCIPALES CONCLUSIONES

EL ÉXITO EN EVALUACIONES PARTICIPATIVAS DEPENDE PRINCIPALMENTE DE:

- Utilizar una metodología flexible y adaptativa.
- Desarrollarse de manera *ex dure*: evaluación en etapas durante la intervención.
- Los criterios evaluados deben surgir de los actores participantes (pertinencia).
- Utilizar técnicas participativas creativas, innovadoras y lúdicas.
- Convocar a variados actores que inciden en la intervención.

UN PROCESO EXITOSO DE EVALUACIÓN PARTICIPATIVA LOGRA AL MENOS:

- Aprendizajes colectivos.
- Input al diseño y planificación de la intervención: mejora continua.
- Fortalecimiento organizacional.
- Apropiación de la evaluación.
- Aumento en la motivación colectiva.

SUS VENTAJAS

Un enfoque cualitativo y colectivo de evaluación recoge hallazgos que son difíciles de levantar con metodologías tradicionales. En primer lugar ofrece **UNA MEJOR COMPRENSIÓN DE LAS RELACIONES** entre la comunidad y otros actores que afectan las intervenciones. También, **COMPRENDER LOS RESULTADOS DESDE LAS EXPECTATIVAS** (volubles) de los/as beneficiarios/as, lo cual no es posible de captar con instrumentos de medición cuantitativa basados en criterios de logro preestablecidos.

Por otro lado, es una **METODOLOGÍA FLEXIBLE** que permite adaptación y pertinencia a diversas comunidades y sus realidades territoriales, sociales, etarias, etc. Es una evaluación *ex dure*, lo cual contribuye a **RETROALIMENTAR LA INTERVENCIÓN** durante el periodo mismo de su ejecución (desarrollando mejora continua en la intervención).

¿EN QUÉ CONSISTE?

Se convoca a variados actores participantes de las intervenciones, utilizando técnicas cualitativas de recolección de datos; talleres evaluativos grupales donde se utiliza un **SET DE HERRAMIENTAS LÚDICAS** que motivan la participación. Las técnicas son adaptadas para lograr pertinencia territorial, etaria, cultural, etc.

Esta evaluación ubica a participantes en un rol protagónico para la evaluación de logros y alcances del programa, y les brinda **UNA OPORTUNIDAD PARA DESARROLLAR CAPACIDADES** como pensamiento y análisis crítico, planificación y toma de decisiones.

AUTORAS
Daniela Miranda y Carmen Luz Sánchez,
Servicio País, Chile.

CONTACTO
daniela.miranda@superacionpobreza.cl
carmenluz.sanchez@superacionpobreza.cl

www.serviciopais.cl • @serviciopais





Qué métodos o técnicas participativas se recomienda considerar

1.



Tipos de herramientas participativas



Técnicas de
dinámica de
grupos



Técnicas de
visualización

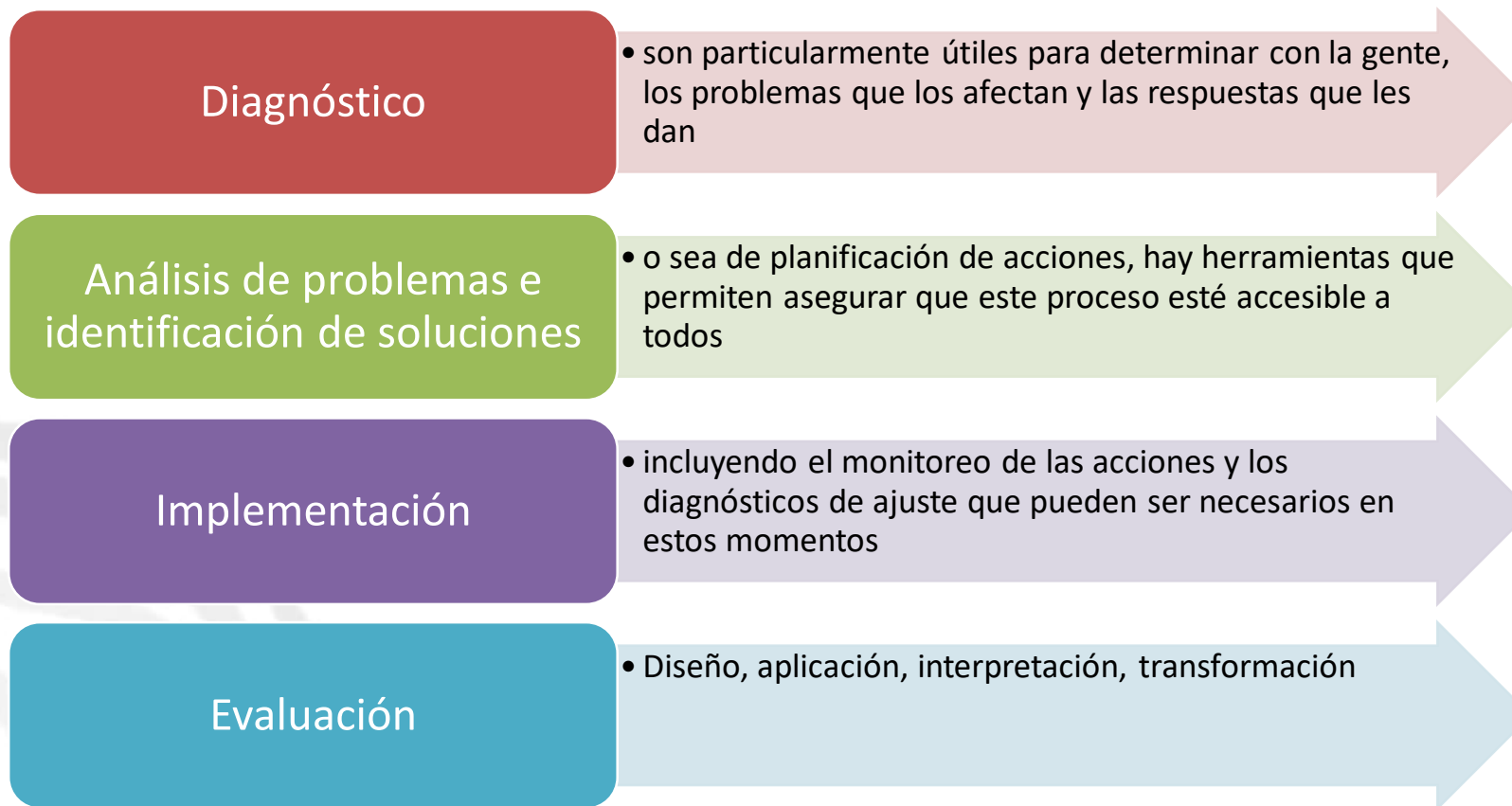


Técnicas de
entrevista y
comunicación
oral

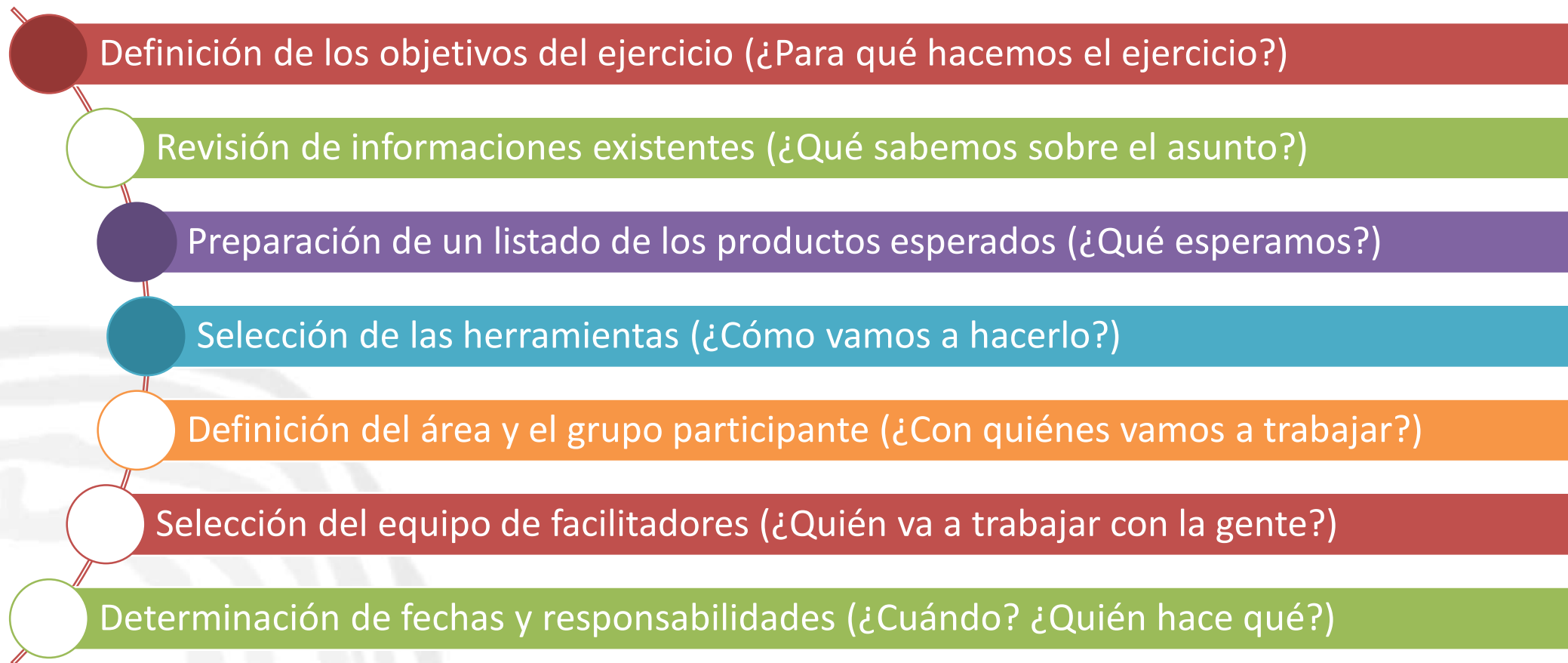


Técnicas de
observación
de campo

Las Técnicas Participativas se pueden usar :



Tips para elegir una técnica participativa



JUEGO DE LAS 7 DIFERENCIAS

Diagnóstico tradicional



Diagnóstico participativo



¿Puede encontrar 7 diferencias entre ambas situaciones?
¿Cuáles son los errores que comete el técnico en el diagnóstico tradicional?

LLUVIA DE IDEAS

TODAS LAS IDEAS SE EXPRESAN EN TARJETAS Y SE COLOCAN EN EL PAPELON



SI:

FALTA DE AGUA POTABLE

FALTA DE LEÑA

NO:

~~FALTA DE AGUA, LEÑA NO HAY CREDITO~~

UNA SOLA IDEA POR TARJETA

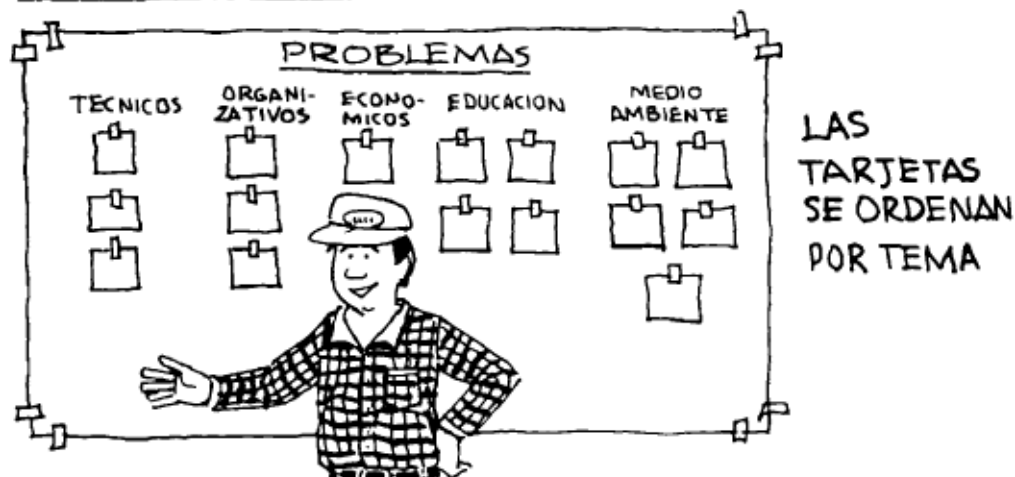
SI:

BAJO PRECIO DEL MAIZ

NO:

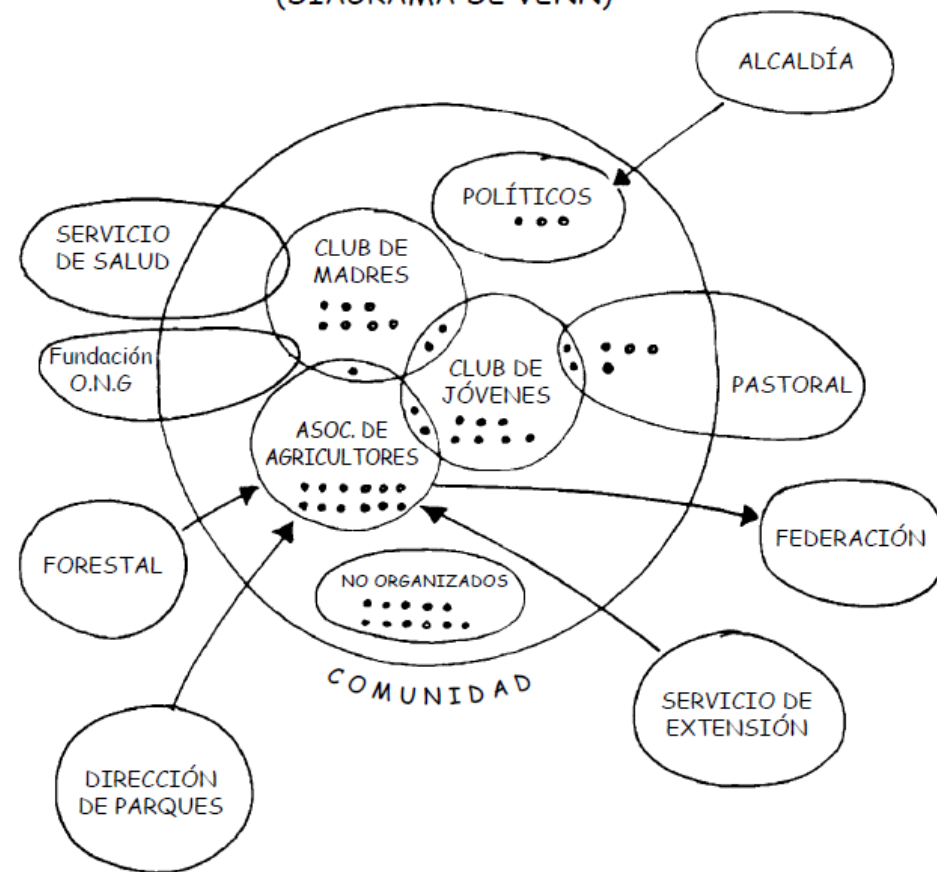
~~FINANCIA DE AGUA Y NO SE PUEDE PAGAR PORQUE NO HAY CREDITO~~

3 LINEAS MAXIMO - SE DEBE LEER A DISTANCIA



LAS TARJETAS SE ORDENAN POR TEMA

ORGANIZACIÓN SOCIAL (DIAGRAMA DE VENN)



• Los puntos representan miembros de la comunidad.

MAPA DE SERVICIOS Y OPORTUNIDADES

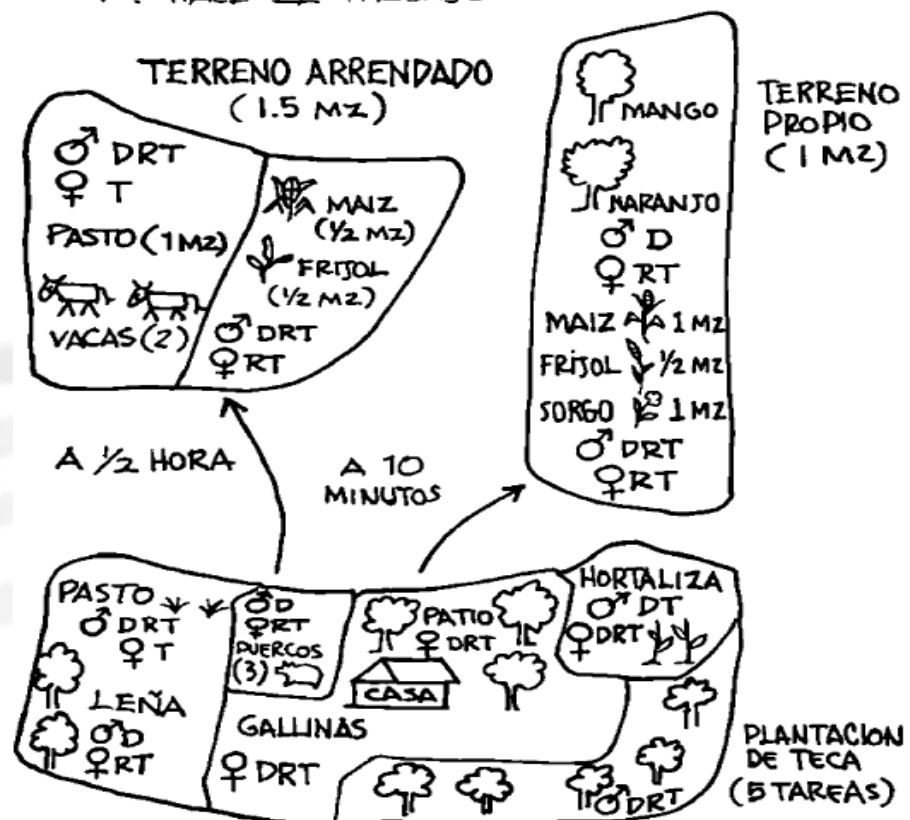


LÍNEA DE TIEMPO

AÑO	EVENTO	COMENTARIOS
1932	ALZAMIENTO CAMPESINO	- Muchos muertos - Destrucción
1969	GUERRA CON HONDURAS	- Vuelven familiares de Honduras - Muertos
1980	ESTALLA LA GUERRA	- La gente huye a Honduras - Bombardeo
1988	REPOBLACION	- Todavía no se produce este año - Llegan 20 familias
1989	OFENSIVA FINAL	- Primera cosecha - Organización directiva
1990		- Compra de ganado
1991	SEQUIA + ATAQUES	- Pérdida de casi toda la cosecha
1992	ACUERDOS DE PAZ	- Llegan 16 familias más - Tumba de bosque
1993		- Mala cosecha - Créditos para ganado
1994	ELECCIONES	

MAPA DE FINCA CON ASPECTOS DE GÉNERO

♂ HOMBRE
 ♀ MUJER
 D : DECIDE
 R : ES RESPONSABLE
 T : HACE EL TRABAJO



USO DEL TIEMPO

Ejemplo de República Dominicana
(Según C. Butler, en "Tool for the field")

UN DIA TIPICO DE LA MUJER RECIBE AYUDA DE

TAREA	ESPOSO	SUS HIJAS	SUS HIJOS	LOS PEQUEÑOS
Prender el fogón	XX	XXXXX		
Hacer café	X	XXXX		
Alimentar gallinas	X	XXX	XX	
Recoger palmas	X	XXXX	XXX	X
Ordeñar vaca				
Buscar agua		XXXXX	XX	X
Cocinar desayuno				
Cocinar frijoles		XXXX		
Limpiar casa y patio		XXX		
Compras		XXX	XX	XXX
Cocinar arroz		XXXX		
Lavar ropa		XX		
Comer y llevar almuerzo al marido				
Lavar trastes				
Planchar		XXXX		
Hacer café		XXX		
Tejer		XXX		
Buscar leña		XXX	XXX	XX
Tostar café		X		
Preparar cena		XXXX		
Lavar trastes		XXX		
Bañar niños		XX		



¿Qué es posible recomendar?

1.





¿De qué participación hablamos?

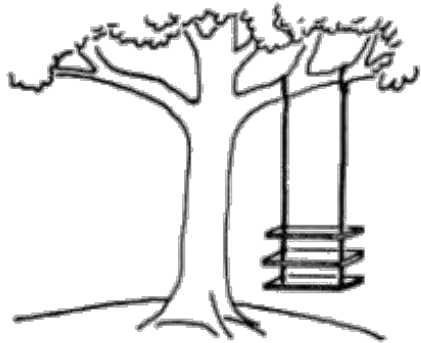
Los resultados concretos que se obtienen de los mecanismos participativos que se ponen en práctica dependen de:

la existencia y capacidad existente en las contrapartes de la sociedad civil.

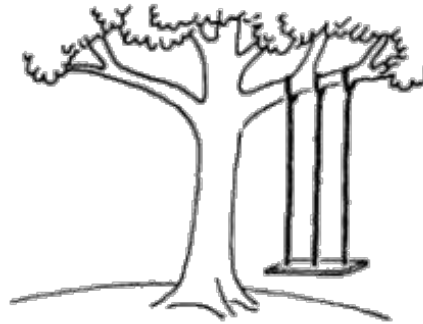
Estas son las que pueden hacer exigibles los mecanismos. Esto significa que debe considerarse como elemento central el fortalecimiento de dichas capacidades.

Requisito: promotores de la capacitación también con capacidades participativas.

Hacia una mejor solución, desde la experiencia de los/as implicados/as



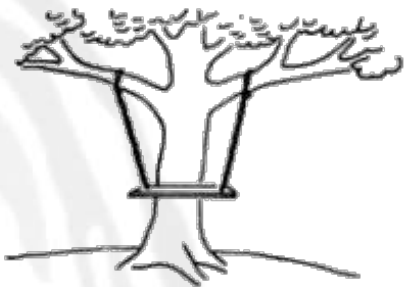
Como lo quisiera
el equipo del parque



Como la Dirección
Central lo requiere



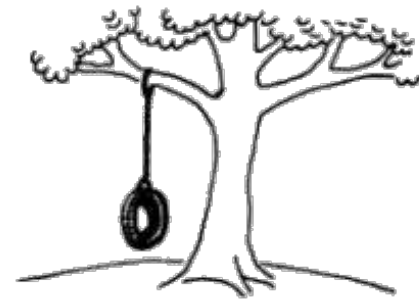
Como el estudio de
factibilidad lo ha desarrollado



Como fue elaborado
en el plan operativo



Como fue realizado



¿Cuál podría haber sido
una solución adecuada?



Gracias por su atención,
espero
escucharlos/as/es!

Andrea Peroni Fiscarelli

Universidad de Chile

Mail: aperoni@uchile.cl



Núcleo Interdisciplinario de
INVESTIGACIÓN EVALUATIVA,
ORIENTADA A LA DECISIÓN PÚBLICA
(NIIE- DP)

Ministerio de desarrollo Social y Familia,
28 de julio, 2022, Santiago de Chile