



Informe de Ejecución

Banco de Proyectos

Informe de avance

FUNDACIÓN TACAL
Utilizando TIC's, Accedo al Empleo
Folio N°2494

Noviembre 2024

Antecedentes del Proyecto

1. RUT	72.250.700-2	
2. Registro Folio de la Institución	Nº1	
3. Fecha de Monitoreo	Septiembre 2024	
4. N° de Folio del Proyecto	Nº2494	
5. Fecha inicio proyecto	Enero 2022	
6. Fecha término proyecto	Enero 2025	
7. Número de beneficiarios directos según propuesta	100 PcD	
8. Número de beneficiarios directos a la fecha	100 PcD matriculadas	
9. Responsable de la Información	Nombre	Claudio Martínez
	Cargo	Gerente general de Fundación TACA.
	Teléfono	9 7214 0858
	Correo Electrónico	c.martinez@fundaciontaca.cl

Estado de Avance del Proyecto

1. OBJETIVOS

Objetivo general

Mejorar el acceso y uso de TIC's, y las posibilidades de empleabilidad de 100 personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad social (menor ingreso económico del país), y formar laboralmente en cursos dictados por Fundación TACAL y posterior inclusión y permanencia en el trabajo.

Objetivos específicos

1. Habilitar un espacio de trabajo (presencial y en plataforma digital) para uso de las TIC's y evaluar las necesidades de los usuarios.
2. Capacitar a 100 personas con discapacidad en el uso adecuado de las TIC's
3. Formar para el trabajo a 100 personas con discapacidad beneficiadas con la capacitación de TIC's, a través de su participación en diferentes cursos dictados por Fundación TACAL en un periodo de 24 meses, según niveles de competencias.
4. Realizar intermediación laboral a las personas con discapacidad que aprueban la fase de formación para el trabajo, y que cuentan con perfil competente para desempeñarse en puestos de trabajo formales, durante los 12 meses siguientes.
5. Lograr la contratación del 30% de las personas con discapacidad que participan en fase de intermediación laboral, de acuerdo con sus competencias, proyección e intereses laborales.
6. Favorecer la permanencia del 75% de las personas con discapacidad que son incluidas en puestos de trabajo formales a los 6 meses desde su incorporación en la empresa.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE, EN 2023, SE SOLICITÓ UNA REFORMULACIÓN DEL PROYECTO, EN VIRTUD QUE ORIGINALMENTE ESTE PROYECTO FUE DISEÑADO BAJO ESCENARIO DE PANDEMIA. LOS CAMBIOS DE LAS CONDICIONES EXTERNAS Y NECESIDADES DE LOS USUARIOS, HICIERON NECESARIA LA REFORMULACIÓN METODOLOGICA DE LOS PROCESOS FORMATIVOS, CAMBIOS APROBADOS PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2023 POR EL CONSEJO DE DONACIONES SOCIALES EN BASE A NUEVO ANEXO A PRESENTADO.

SE ADJUNTA EN ANEXOS LA CARTA DE SOLICITUD Y LA CARTA DE APROBACIÓN DEL NUEVO ANEXO A CON LAS MODIFICACIONES.

Nombre	Descripción	Duración	Lugar de realización
Diagnóstico de Necesidades de TIC's	<p>El primer diagnóstico general de los beneficiarios y candidatos a incluir en el proyecto TICS de TACAL se realizó desde su inicio en los plazos programados en propuesta inicial. Luego, se desarrollaron evaluaciones individuales de las necesidades caso a caso. Sin embargo, el escenario del diagnóstico inicial cambió drásticamente tras el cambio de la situación sociosanitaria post pandemia y las instrucciones dadas por el Gobierno de Chile las cuales cambiaron las condiciones bajo las cuales se había planificado el proyecto.</p> <p>En base a los registros, la situación de acceso digital de las personas con discapacidad se encontraba caracterizada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En primer lugar, más del 50% de los postulantes seleccionados para iniciar su formación en Fundación TACAL no disponía de un computador para realizarla. Además, entre quienes refirieron tener un dispositivo tecnológico, en su mayoría se trata de un equipo celular compartido con otros familiares y que no cumple con todos los requisitos necesarios para iniciar un proceso de aprendizaje sistemático, con diferentes exigencias para su aprobación y/o a largo plazo. - Esta situación, y particularmente las necesidades de acceso y uso a las TIC han ido cambiando con respecto al diagnóstico inicial. Si bien al inicio del proyecto se pensaba entregar tecnología para los domicilios, una vez que se levantaron las cuarentenas las necesidades de los beneficiarios cambiaron radicalmente. - La necesidad de salir del confinamiento domiciliario y socializar con amistades en espacios fuera de casa, así como retomar controles de salud y búsqueda de trabajo, implicó retomar la presencialidad de los cursos en la Fundación. - Por otro lado, la adquisición, logística de entrega y conectividad domiciliaria no fue fácil implementarla en periodos postpandemia. Los proveedores de equipamiento e internet también fueron afectados 	24 meses	TACAL

	<p>por las restricciones de stock y factibilidad técnica en ciertas zonas del país, retrasando los procesos de compra y conectividad de los beneficiarios.</p> <p>En este escenario, Tacal ha dado continuidad a los procesos de formación e inclusión laboral a partir de los cursos básicos de uso de TIC's implementados y de formación en oficios administrativos con uso de TIC's (asistente administrativo, asistente de Recursos Humanos, atención al cliente, etc.).</p> <p>La adecuación metodológica se fundamenta en los cambios en el contexto país luego de la normalización de las actividades post periodo de restricciones sanitarias producto de la pandemia. La realidad actual permite mejorar el modelo formativo y acciones de inclusión laboral mediante la incorporación complementaria de actividades presenciales.</p> <p>Al mismo tiempo, a través de los procesos de convocatoria y captación realizados, queda en evidencia el interés y necesidad de las personas con discapacidad de realizar actividades presenciales, las cuales contribuyen también al desarrollo de acciones claves para una efectiva inclusión laboral.</p>		
Compra y entrega de TICS's	<p>Dada la propuesta del proyecto original, la institución se vio en la necesidad de modificar la planificación de adquisición de equipamiento debido al cambio metodológico para la ejecución del proyecto y debido a los cambios en los precios con respecto a lo estimado en el proyecto original (pre y post pandemia).</p> <p>Esto implicó una reevaluación del equipamiento necesario de adquirir el cual se debía ajustar a la modalidad de ejecución del proceso de formación y también una reevaluación de valores y proveedores capaces de cubrir las necesidades del proyecto para seleccionar la oferta económica más adecuada.</p>	30 meses	TACAL
Capacitación en uso de TIC's (N1)	<p>Tras el rediseño del proceso de capacitación general producto del cambio de alcance y metodología del proyecto original, se informa la ejecución de 5 versiones del curso de Asistencia administrativa. Se desarrollaron 5 versiones, donde 4 de ellas contemplaron 400 horas y una quinta desarrollada en formato reducido de 250 horas.</p> <p>Estos cursos en cuanto a la malla formativa contemplaron un primer módulo llamado "Capacitación en uso de TICS" y un segundo módulo llamado "Formación para el empleo".</p> <p>Las primeras 4 versiones se desarrollaron en orden sucesivo, finalizaba un curso y luego comenzaba el siguiente, y solo la última versión se realizó en paralelo a la cuarta versión del curso, para cumplir con los plazos de la carta Gantt inicial de la fase de formación del proyecto.</p> <p>En cuanto al módulo de "Capacitación en uso de TICS", se informa que 4 de las versiones de este curso tuvieron una</p>	12 meses	TACAL

	<p>duración de 100 horas cada uno (de un total de 400 horas) y la quinta versión final de formato reducido, fue de 50 horas (de un total de 250 horas).</p> <p>Los principales contenidos abordados en el módulo fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas ofimáticas - Alfabetización digital - Componentes de un equipo de computación - Funcionalidades de las TIC's - Uso de correo electrónico - Navegadores y paquete Office (Word, Excel, One Drive y Outlook). <p>Cada curso contempló una dupla compuesta por el Relator del oficio (profesor) y el profesional de apoyo que evalúa el progreso en la adquisición de competencias laborales e interviene ante necesidades múltiples de formación (Terapeuta Ocupacional).</p>		
<p>Formación laboral (N2)</p>	<p>En cuanto al módulo "Formación para el empleo", se informa la ejecución de 5 versiones del curso, 4 de ellas de 300 horas cada una (de un total de 400 horas) y la quinta versión en formato reducido de 200 horas (de un total de 250).</p> <p>Este módulo incorporó dos secciones, una enfocada a la formación en oficio (administrativo) y otra sección de apresto laboral y formación de competencias laborales.</p> <p>Los principales contenidos y tópicos abordados en el área de formación en oficio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistente administrativo - Asistente contable - Atención de público - Procesos administrativos de bodega y retail <p>Los principales contenidos abordados en el módulo de apresto laboral son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hábitos laborales - Comunicación asertiva - Trabajo en equipo - Resolución de problemas - Derechos laborales - Preparación para la entrevista laboral, confección de CV, entre otros. <p>Al igual que el módulo anterior, cada curso cuenta con una dupla compuesta por el Relator del oficio (profesor) y el profesional de apoyo que evalúa el progreso en la adquisición de competencias laborales e interviene ante necesidades múltiples de formación (Terapeuta Ocupacional).</p> <p>El proceso de evaluación y seguimiento del desempeño se planificó de la siguiente forma:</p>	<p>12 meses</p>	<p>TACAL</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Se evalúa perfil de competencias y adquisición de contenidos de oficio mediante pautas de evaluación estandarizadas las cuales se aplican cada 15 días. - Reuniones con relator y terapeuta a cargo para definir necesidades de intervención y plan de acción con cada participante. - Sistematización de la información obtenida en las evaluaciones y plan de acción. <p>A la fecha, existen 100 participantes matriculados en el programa los cuales completaron el proceso de formación; de estos 100 participantes, 85 logran aprobar el curso y adquirir perfil de empleabilidad para avanzar a la etapa de inclusión laboral (búsqueda de empleo). Las 15 personas que no logran aprobar el curso fueron derivadas a otros programas para proceso de reorientación vocacional y participación en otras alternativas de capacitación en oficio.</p> <p>Se informa por tanto que la etapa de formación se encuentra finalizada.</p>		
<p>Intermediación laboral</p>	<p>La etapa de intermediación se encuentra en desarrollo.</p> <p>Para esta fase se ha utilizado el modelo de inclusión propio de Fundación TACAL el cual incorpora las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Contacto y captación de empresas para la identificación de puestos de trabajo disponibles (pequeñas, medianas y grandes empresas localizadas en la Región Metropolitana) -Análisis de puesto de trabajo (instrumento para determinar las exigencias y características del puesto de trabajo ofertado por la empresa). -Selección y postulación de candidatos e identificación de ajustes razonables. -Acompañamiento en proceso de entrevista laboral y contratación (envío de documentos a la empresa, firma de contrato, entre otros.) -Charla de sensibilización a jefatura y equipo de trabajo directo del nuevo colaborador. -Seguimiento del desempeño del colaborador e intervenciones para favorecer un mejor desempeño en los casos que requiera. <p>El levantamiento de puestos de trabajo es paralelo al proceso de formación. Una vez que el participante apruebe el curso logrando perfil de empleabilidad, es decir, que la persona tenga competencias para insertarse en un puesto de trabajo, se realiza la gestión de empleo bajo el modelo mencionado.</p> <p>Este proceso es ejecutado por un Terapeuta Ocupacional encargado de llevar las gestiones con la empresa y ejecutar cada paso descrito en el modelo.</p>	<p>12 meses</p>	<p>EMPRESAS DE LA REGIÓN METROPOLINATA</p>

	A la fecha, de los participantes aprobados, 14 personas han sido incluidas y 5 cuentan con más de 6 meses de permanencia en la empresa.		
--	---	--	--

3. REPORTE INDICADORES DEL PROYECTO

IMPORTANTE: Los indicadores presentados en la segunda columna corresponden al estado de ejecución al mes septiembre 2024 del proyecto (32 Meses de ejecución).

NOTA: En verde la meta a cumplir.

Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Metas proyectadas			Medios de Verificación
		Año 1	Año 2	Año 3	
N° de PcD postulantes seleccionados para ingresar a cursos de capacitación	$(\text{N}^\circ \text{ de PcD seleccionadas} / \text{N}^\circ \text{ total cupos de PcD comprometidos para el año}) * 100$	25%	75%	100%	Nómina de matriculados en proyecto TIC's
		Valores Efectivos			
		36 36%	100 100%	100 100%	
Porcentaje de PcD que aprueban los cursos de capacitación	$(\text{N}^\circ \text{ de PcD aprobadas} / \text{N}^\circ \text{ total de PcD seleccionadas}) * 100$	80%	80%	80%	Evaluación de competencias y perfil de empleabilidad
		Valores Efectivos			
		22 61%	85 85%	85 85%	
Porcentaje de PcD colocadas o intermediadas laboralmente	$(\text{N}^\circ \text{ de PcD colocadas} / \text{N}^\circ \text{ de PcD que aprobaron la capacitación}) * 100$	n.c	n.c	30%	Contratos de trabajo
		Valores Efectivos			
		4 18%	6 7%	14 16%	
Porcentaje de PcD que mantienen contrato de trabajo por 6 o más meses	$(\text{N}^\circ \text{ de PcD que mantienen contrato por 6 o más meses} / \text{N}^\circ \text{ total de PcD colocadas}) * 100$	n.c	n.c	75%	Anexos de contratos de trabajo y certificados de antigüedad laboral
		Valores Efectivos			
		n.c	2 33,3%	5 36%	

4. PRESENTACIÓN DEL PRESUPUESTO Y USOS DE FONDOS.

PRESUPUESTO RENDIDO Y PRESENTADO AL SOLICITAR LA REFORMULACIÓN DEL PROYECTO (A JUNIO 2023)

Resumen estatus Ejecución presupuestaria Proyecto	
Monto total Aprobado	443.284.100
Monto Total Recaudado	406.789.333
Monto Ejecutado y rendido diciembre 2022 (Anexo B - enero 2023)	89.000.000
Monto Ejecutado Primer Semestre 2023	45.267.000
Total, Ejecutado a junio 2023	134.267.000
Monto por ejecutar del 2° semestre 2023 a enero 2025	272.522.333
Nuevo monto de ejecución según reformulación de proyecto (*)	\$271.170.000

() Es importante señalar que la reformulación del proyecto no consideró aumento del presupuesto del proyecto, pero si la reasignación de ítems de gastos. De hecho, el nuevo presupuesto presentado implicó una disminución de \$1.352.333.-*

EJECUCIÓN DE PROYECTO REFORMULADO: SEGUNDO SEMESTRE

Gastos Bienes y Servicios	Detalles	TOTAL APROBADO POR RENDIR	Ejecutado		Total Ejecutado	Saldo por ejecutar
			Segundo semestre 2023	Enero-Septiembre 2024		
Computadores e insumos computacionales	Computadores	12.000.000	9.604.742	-	9.604.742	2.395.258
	Accesorios tics	2.870.000	134.000	189.340	323.340	2.546.660
	Ayudas técnicas	20.000.000	-	-	-	20.000.000
	Seguro equipos	650.000	-	-	-	650.000
Apoyo Software e Internet	Licencias	2.800.000	-	-	-	2.800.000
	Internet	6.500.000	1.838.355	2.774.866	4.613.221	1.886.779
Diseño cursos	Diseño curso	800.000	-	-	-	800.000
	Material didáctico	340.000	-	218.463	218.463	121.537
Seguimiento Inclusión	Seguimiento	2.238.000	-	-	-	2.238.000
Gastos Administrativos y Eje. Cursos	Gastos administrativos	30.000.000	1.438.936	2.482.165	3.921.101	26.078.899
Subsidios, locomoción y simulares	Subsidios	12.000.000	2.976.000	4.806.000	7.782.000	4.218.000
TOTAL GS Bs y Ss		90.198.000	15.992.033	10.470.834	26.462.867	63.735.133

Recursos humanos	Rol / Perfil	TOTAL APROBADO POR RENDIR	Ejecutado Ejecutado		Total	Saldo por ejecutar
			Segundo semestre 2023	Enero- Septiembre 2024		
Coordinación	Coordinador	42.541.000	11.872.385	13.955.328	25.827.713	16.713.287
Equipo ejecutor Formación e inclusión	Relatores	24.960.000	8.014.197	11.970.400	19.984.597	4.975.403
	Terapeuta o profesional Formación	30.000.000	6.661.011	8.932.251	15.593.262	14.406.738
	Terapeuta o profesional Inclusión	30.000.000	5.707.314	8.142.916	13.850.230	16.149.770
	Interprete de señas	18.720.000	2.298.850		2.298.850	16.421.150
Apoyo técnico y administrativo	TI	18.373.000	6.068.230	9.793.222	15.861.452	2.511.548
	Administrativos	16.378.000	5.029.893	8.591.798	13.621.691	2.756.309
TOTAL RRHH		180.972.000	45.651.880	61.385.915	107.037.795	73.934.205
TOTAL PROYECTO		271.170.000	61.643.913	71.856.749	133.500.662	137.669.338

RESUMEN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA A LA FECHA

Resumen estatus Ejecución presupuestaria Proyecto	
Monto total Aprobado	443.284.100
Monto Total Recaudado	406.789.333
Monto Ejecutado y rendido a Junio 2023 (Reformulación)	134.267.000
Monto Ejecutado Julio 2023 a Septiembre 2024	133.500.662
Total Ejecutado a septiembre 2024	267.767.662

5. COSTO POR BENEFICIARIO.

Gasto ejecutado a la Fecha	Número de beneficiarios	Costo por beneficiario
\$ 267.767.662	100	\$2.677.677

6. INFORMACIÓN DONACIONES RECIBIDAS

PROYECTO "TICs: Usando tecnología accedo al empleo"		Valor
Donaciones aprobadas		\$443.284.100
Donaciones recibidas	2021	\$246.420.333
	2022	\$160.378.000
	TOTAL	\$406.798.333
Monto por recaudar		\$36.485.767

LISTADO DE DONACIONES

N° Cert.	Fecha	RUT Donador	Razon Social	Monto
361	30/12/2021	76584374-K	Enterprise Servicios Chile Comercial Ltda.	16.176.000
362	30/12/2021	65044735-2	Corp. Educacional de la Soc. Nacional de Agricultura	7.414.000
368	30/12/2021	93628000-5	Molibdenos y Metales SA	33.700.000
369	30/12/2021	78918290-6	Clinica de Salud Integral SA	32.352.000
370	30/12/2021	76141388-0	Fondo Esperanza	9.211.333
371	30/12/2021	96792340-0	ULTRAPOLY SA	17.524.000
372	31/12/2021	92008000-6	Navimag Carga SA	6.740.000
373	31/12/2021	76466504-k	Baumax	1.348.000
375	31/12/2021	77057233-9	Aldesa Chile SA	3.370.000
376	31/12/2021	76180060-4	Empresa de Ingenieria Electrica del Sur	4.044.000
378	31/12/2021	96685690-4	Talbot Hotels Sa	3.370.000
381	31/12/2021	96955880-7	A3D Chile	6.066.000
382	31/12/2021	77815160-K	Workmate SA	9.000.000
383	31/12/2021	76203976-1	Operadora de Salud Siglo XXI	674.000
386	31/12/2021	76411321-7	Compañía General de Electricidad SA	24.264.000
392	31/12/2021	76574879-8	Jetsmart Airlines Spa	16.176.000
393	31/12/2021	90227000-0	Viña Concha y Toro	8.088.000
394	31/12/2021	78408990-8	Adm CENCOSUD	8.088.000
397	31/12/2021	77085380-K	SERVICIOS FINANCIEROS SA	12.600.000
398	31/12/2021	78924030-2	IMPLEMENTOS SA	16.800.000
400	31/12/2021	76694060-9	TEAM FOODS CHILE SA	5.371.000
401	31/12/2021	83568200-5	SIMMA SA	4.044.000
402	07/01/2022	76466504-K	Baumax	1.348.000
403	27/01/2022	96651870-8	Bionet SA	2.100.000
405	31/01/2022	76284920-8	Volvo Chile	23.800.000
406	01/02/2022	76185964-1	Megamedia	24.938.000
407	03/02/2022	80043600-1	BASF Chile	6.740.000
408	17/02/2022	77924090-8	Flex Equipo de descanso Chile	726.000
409	18/02/2022	79581120-6	DIFEM Laboratorios	4.200.000

410	07/03/2022	76466504-K	Baumax	1.400.000
411	18/03/2022	81503700-6	Orbit Garant Chile SA	1.400.000
412	21/03/2022	96907830-9	Despegar	3.918.000
413	31/03/2022	77924090-8	Flex Equipo de descanso Chile	1.400.000
414	01/04/2022	96951870-8	Bionet SA	4.200.000
415	18/04/2022	81503700-6	Orbit Garant Chile SA	700.000
416	20/04/2022	76466504-K	Baumax	1.400.000
417	29/04/2022	77924090-8	Flex Equipo de descanso Chile	2.800.000
418	17/05/2022	94282000-3	Essity Chile SA	2.100.000
419	25/05/2022	96599680-K	Corporación Técnica de Fluidos SA	1.400.000
420	17/05/2022	96951870-8	Bionet SA	2.100.000
421	30/05/2022	76466504-k	Baumax	1.400.000
422	02/06/2022	81503700-6	Orbit Garant Chile SA	800.000
423	07/06/2022	76466504-K	Baumax	1.400.000
424	08/06/2022	96951870-8	Bionet SA	2.280.000
425	16/06/2022	76107191-2	CVTeam SPA	11.200.000
426	16/06/2022	77145256-6	Telefonica Cybersecurity Techchile SpA	1.520.000
427	20/06/2022	76466504-K	Baumax	1.520.000
428	24/06/2022	90310000-1	Empresas Gasco SA	760.000
429	30/06/2022	77924090-8	Flex Equipo de descanso Chile	1.520.000
430	31/05/2022	77924090-8	Flex Equipo de descanso Chile	1.520.000
431	07/07/2022	96951870-8	Bionet SA	2.280.000
432	12/07/2022	96599680-K	Corporación Técnica de Fluidos SA	1.820.000
433	19/07/2022	77145256-6	Telefonica Cybersecurity Techchile SpA	1.520.000
434	27/07/2022	91162000-6	Ericsson Chile SA	8.088.000
435	29/07/2022	77924090-8	Flex Equipo de descanso Chile	1.520.000
436	03/08/2022	96951870-8	Bionet SA	2.280.000
437	05/08/2022	76027048-2	Puente Sur Outsourcing SA	4.560.000
439	12/08/2022	77145256-6	Telefonica Cybersecurity Techchile SpA	1.600.000
440	16/08/2022	76466504-K	Baumax	1.520.000
441	19/08/2022	96511330-4	Puratos de Chile SpA	800.000
442	31/08/2022	77924090-8	Flex Equipo de descanso Chile	1.600.000
443	06/09/2022	96951870-8	Bionet SA	2.400.000
444	13/09/2022	96599680-K	Corporación Técnica de Fluidos SA	1.560.000
445	15/09/2022	77145256-6	Telefonica Cybersecurity Techchile SpA	1.600.000
446	30/09/2022	90310000-1	Empresas Gasco SA	2.400.000
447	30/09/2022	77924090-8	Flex Equipo de descanso Chile	1.600.000
448	05/10/2022	96951870-8	Bionet SA	2.400.000
449	06/10/2022	76466504-K	Baumax	3.040.000
450	13/10/2022	77145256-6	Telefonica Cybersecurity Techchile SpA	1.600.000
452	28/10/2022	77924090-8	Flex Equipo de descanso Chile	1.600.000
453	07/11/2022	96951870-8	Bionet SA	2.400.000
454	10/11/2022	77145256-6	Telefonica Cybersecurity Techchile SpA	1.600.000

7. ACTIVIDADES PÚBLICAS PROGRAMADAS.

Se proyecta realizar una ceremonia de cierre del proyecto una vez concluido en su totalidad, integrando a todos los participantes del proyecto.